



**STICHTING**  
BENCHMARKGGZ

versie 2011-10-28

## **SBG Overeenkomst Zorgaanbieders**

Gebruikersovereenkomst

Zorgaanbieders [Gebruikers type B]

m.b.t. het gebruik van de SBG

Benchmark Rapportage Module (BRaM)

Versiebeheer

20110204	Eerste publieke versie
20110525	Verwijzing in artikel 14 aangepast Verwijzing in artikel 19 aangepast
20111028	Wijzigingstermijn in artikel 20 aangepast
20111028	Adres Stichting Benchmark GGZ aangepast



Ondergetekenden,

**Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Oost Brabant**, statutair gevestigd te **Boekel aan Kluisstraat 2 (5427 EM)**, en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevrouw Dr. J.A.A.M. van Diemen-Steenvoorde** en verder ook te noemen de '**Gebruiker**';

en

**STICHTING BENCHMARK GGZ**, gevestigd te Bilthoven op de Rembrandtlaan 46 (3723 BK) en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer G. van Rossum** en verder ook te noemen '**SBG**'.

nemen het volgende in overweging:

- o SBG heeft ten doel zonder winstoogmerk als een "Trusted Third Party" (TTP) de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) onafhankelijk en betrouwbaar te benchmarken op het gebied van behandelingsresultaat en klantervaringen en hiermee door middel van meer transparantie een belangrijke bijdrage te leveren aan het leren en onderzoeken door professionals en instellingen en een kwaliteitsverhogend effect voor de gehele GGZ te bereiken; daartoe worden binnen een beveiligde omgeving gegevensverzamelingen die betrekking hebben op de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg gestructureerd, bijgehouden, geüniformeerd en toegankelijk gemaakt voor benchmarking ten behoeve van zorginkoop en zorgverkoop, onderzoek en validatie van gebruikte methodieken en instrumenten;
- o SBG biedt voor de rapportages de SBG Benchmark Rapportage Module (BRaM) aan waarmee zij de Gebruiker faciliteert haar respons en behandelingsresultaten in kaart te brengen en de eigen behandelingsresultaten te vergelijken met een voor verschillende patiënten/diagnoses gestandaardiseerd, landelijk gemiddeld behandelingsresultaat (de 'SBG Benchmark');
- o SBG biedt met BRaM een solide en betrouwbare basis waarmee met behulp van authenticatie en autorisatie een veilig communicatiemiddel (voor data input en output) voor zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars in de GGZ wordt gefaciliteerd, een en ander gericht op kwaliteitsverbetering in de GGZ;
- o SBG heeft haar juridische en organisatorische structuur zodanig ingericht dat de patiëntgegevens overeenkomstig de wettelijke vereisten worden beschermd en gewaarborgd;
- o SBG heeft, ter waarborging van de rechten en verplichtingen met betrekking tot de bescherming van en omgang met de verkregen informatie, een dataprotocol (het 'Dataprotocol') opgesteld;
- o de Gebruiker wenst inzicht te krijgen in de responsniveaus en effecten van de behandelingen binnen de eigen organisatie en ten opzichte van de SBG Benchmark en is daartoe bereid alle beschikbare behandelingsresultaatgegevens van de eigen organisatie (de 'Data') te verstrekken aan SBG;



- o de Gebruiker bereid is als Gebruiker type B, zoals omschreven in het Dataprotocol, met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol de Data in de vorm van een Minimale Dataset aan SBG te verstrekken voor het opstellen van benchmarkrapportages;
- o SBG zal de in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde informatie of gegevens uitsluitend aanwenden ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst;
- o de uit de bovengenoemde doelstelling voortvloeiende afspraken worden neergelegd in onderliggende overeenkomst,

en komen overeen bekend te zijn met de in de overeenkomst en de bijlagen opgenomen bepalingen en gaan hiermee als zodanig akkoord.

### **Doel van de overeenkomst**

1. Onder de voorwaarden van deze overeenkomst zal SBG in opdracht van de Gebruiker in een beveiligde, centrale database effectmetingen in brede zin van DBC's en op termijn wellicht ZZP's en DBBC's binnen de organisatie van Gebruiker registreren. Op basis van deze effectmetingen kunnen voor Gebruiker en voor zorgverzekeraars relevante benchmarkrapportages met betrekking tot respons en behandelingsresultaat worden gemaakt op basis waarvan zij inzicht kunnen krijgen in effectiviteit van behandelingen (ten opzichte van de landelijk gemiddelde, de SBG Benchmark).

### **Structuur SBG**

2. Ter borging van de doelstelling van SBG en de daarbij behorende belangen van de zorgaanbieders en zorgverzekeraars bepalen de huidige statuten van SBG dat SBG naast het bestuur de volgende drie organen kent die toezien op SBG en haar van advies voorzien:
  - i. de Gebruikersraad;
  - ii. de Wetenschappelijke Raad; en
  - iii. de Expertraad.

Een en ander is nader toegelicht in Bijlage 1. De werkwijze, doelstellingen en verplichtingen van ieder van deze organen zijn nader vastgesteld in reglementen, die SBG op eerste verzoek aan Gebruiker zal verstrekken. SBG zal aan Gebruiker mededeling doen van iedere statutaire wijziging die materiële gevolgen heeft voor de Gebruiker.

### **Opzet van de overeenkomst**

3. Deze hoofdovereenkomst bevat de afspraken tussen Gebruiker en SBG. In de bijlagen worden diverse specifieke zaken verder uitgewerkt. Om de leesbaarheid van deze overeenkomst te vergroten wordt een aantal bijzondere bepalingen en verplichtingen in de bijlagen nader beschreven.
4. De bijlagen (en de daarin opgenomen bijlagen) maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Het betreft de volgende bijlagen:
  - a. Bijlage 1: Begripsomschrijving
  - b. Bijlage 2: Bijzondere bepalingen en verplichtingen
  - c. Bijlage 3: Het huidige Dataprotocol

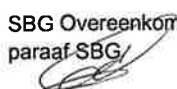



### **Aanleveren en toegang data**

5. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol -zowel wat betreft aard van de Data, niveau waarop de Data betrekking hebben, wijze van aanlevering, als tijdstip van aanleveren, en in het bijzonder de Minimale Dataset- dient Gebruiker op maandelijkse basis al haar behandel-effectmetingen en aanvullende variabelen (de 'Dataset') elektronisch, via een beveiligde omgeving aan SBG aan te leveren door middel van een batchbestand. De Dataset dient te voldoen aan de in (thans bijlage A bij) het Dataprotocol geformuleerde technische en inhoudelijke omschrijving.
6. Om een goed en getrouw beeld te geven van de (aangeleverde Dataset ten aanzien van) behandel-effecten zal de Gebruiker tevens inzicht verschaffen aan SBG in het aantal DBC's en op termijn wellicht ZZP's en DBBC's binnen haar organisatie op het ingevolge het Dataprotocol relevante niveau en in de Data die ten aanzien daarvan aan SBG worden aangeleverd.
7. SBG levert Gebruiker tijdig alle procedures, handleiding en wachtwoorden aan om in te kunnen loggen op de applicaties en de applicaties in gebruik te nemen.
8. SBG verleent de Gebruiker toegang tot BRaM op basis van een op Public Key Infrastructure (PKI) gebaseerde beveiliging en slechts tot de voor haar in (thans bijlage B bij) het Dataprotocol vastgestelde relevante data (als Gebruiker type B).
9. Gebruiker autoriseert SBG hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk om aan de (rechts)personen waarnaar wordt verwezen in het Dataprotocol, zijnde thans de zorgverzekeraars als Gebruiker type C en Derden niet zijnde Gebruiker type B en C, die gegevens uit de Dataset over de Gebruiker te verstrekken die ingevolge het Dataprotocol door SBG mogen worden verstrekt, met dien verstande dat onder deze zorgverzekeraars uitsluitend wordt begrepen Zorgverzekeraars die met Gebruiker een onderlinge overeenkomst tot inkoop en het leveren van zorg hebben. SBG zal in de met de Zorgverzekeraars te sluiten overeenkomsten inzake BRaM opnemen dat de Zorgverzekeraars deze gegevens alleen ten behoeve van haar eigen doelstellingen mogen gebruiken en niet mogen verstrekken aan Derden, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders wordt bepaald in het Dataprotocol SBG.
10. De Gebruiker kan met (bepaalde) zorgverzekeraars en Derden overeenkomen dat aan SBG autorisatie wordt verleend om meer gegevens uit de Dataset over de Gebruiker te verstrekken. SBG zal aan die autorisatie gevolg geven, tenzij dit redelijkerwijs niet van SBG kan worden verlangd, en mits de hiermee samenhangende (meer)kosten worden gedekt.
11. SBG is bevoegd om de door SBG aan de zorgverzekeraars aan te leveren informatie over de Gebruiker, met inachtneming van de in het Dataprotocol vastgestelde voorwaarden, periodiek te exporteren naar Vektis, mits Vektis C.V. dezelfde verplichtingen aanvaardt jegens SBG als de zorgverzekeraars.

### **Aanvullende rapportages/ data**

12. Indien de Gebruiker meer gedetailleerde of andere benchmarkrapportages zou willen ontvangen van SBG en, indien door SBG gewenst, bereid is daarvoor in aanvulling op de Dataset meer gedetailleerde Data aan te leveren, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de voorwaarden daarvan, waaronder begrepen de vergoeding. SBG zal deze meer



gedetailleerde Data niet mogen delen met zorgverzekeraars of andere Derden, tenzij de Gebruiker dit uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

### **Vergoeding**

13. De kosten van SBG met betrekking tot het benchmarken van respons en behandelresultaten worden, op basis van het Bestuurlijk akkoord, voor zover zij de ontwikkeling en exploitatie van benchmarks en hosting, beheer en onderhoud van een ontwikkeldatabase ten behoeve van benchmarking betreffen, gedragen door de zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars Nederland heeft zich bereid verklaard aan SBG de BRaM Kosten te voldoen die de zorgverzekeraars aan SBG verschuldigd zijn door inning van een individuele financiële bijdrage bij iedere zorgverzekeraar. Op grond hiervan is Gebruiker geen vergoeding aan SBG verschuldigd voor het gebruik van de BRaM en voor de standaardrapportages van de SBG Benchmark.
14. Het is aldus de uitdrukkelijke bedoeling van Partijen dat in afwijking van het bepaalde in artikel 7:405 en 406 BW SBG geen vergoeding ontvangt van de Gebruiker voor het uitvoeren van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 12.

### **Ingang en duur van de overeenkomst**

15. De overeenkomst gaat in op 01 december 2011 en geldt tot en met 31 december 2012. Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een jaar, tenzij de overeenkomst door de Gebruiker of SBG met inachtneming van het bepaalde in dit artikel wordt opgezegd of beëindigd.
16. Indien de in artikel 13 genoemde financiering van SBG wordt opgezegd of eindigt, heeft SBG het recht deze overeenkomst op te zeggen middels een daartoe strekkende schriftelijke mededeling met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste vijf (5) maanden.
17. Ieder van Partijen heeft te allen tijde het recht met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden tegen het einde van een kalenderjaar deze overeenkomst te beëindigen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. SBG zal een opzegging binnen tien werkdagen na ontvangst schriftelijk aan de Gebruiker bevestigen.
18. Pas vanaf de datum van beëindiging van deze overeenkomst is de Gebruiker ontslagen van haar verplichting ingevolge deze overeenkomst tot aanlevering van de Dataset.
19. Bij de beëindiging van deze overeenkomst zal de bevoegdheid van de Gebruiker om de Applicatie en bijbehorende handleidingen te gebruiken, van rechtswege eindigen. De Gebruiker dient het gebruik van de Applicatie en bijbehorende handleidingen onmiddellijk te staken (SBG zal de Applicatie afsluiten). De gegevens van Gebruiker die zich op het moment van beëindiging in de gegevensverzameling bevinden worden niet verwijderd. In het Dataprotocol SBG (thans hoofdstuk 7) wordt het eigenaarschap van de aangeleverde gegevens beschreven.





### Wijzigingsbeding

20. De Gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat het Dataprotocol (en de daarbij behorende bijlagen) eenzijdig door SBG kunnen worden gewijzigd, met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in de statuten van SBG en na schriftelijke mededeling aan de Gebruiker, waarbij de wijziging niet eerder wordt doorgevoerd dan zes maanden na ontvangst door de Gebruiker van deze mededeling.
21. Indien sprake is van onvoorziene wijzigingen van omstandigheden, zoals een wijziging in de relevante wet- en regelgeving, daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan ieder van Partijen verlangen dat deze overeenkomst dienovereenkomstig wordt aangepast, een en ander met inachtneming van de intenties van partijen zoals vastgelegd in deze overeenkomst. Daarbij zal ook rekening worden gehouden met de intentie van SBG om de overeenkomsten met alle Gebruikers zo uniform mogelijk te laten.
22. Onverminderd het bepaalde in artikel 20, kunnen in aanvulling en/of afwijking op deze overeenkomst en haar bijlagen nadere afspraken gemaakt worden. Deze afspraken zijn uitsluitend van kracht:
- indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen ondertekend zijn, en
  - niet in strijd zijn met de gehele overeenkomst, behoudens in geval uitdrukkelijk door beide partijen beoogd wordt van de overeenkomst af te wijken.
23. Deze overeenkomst bevat alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen ter zake van de in deze overeenkomst geregelde onderwerpen. Alle eerdere overeenkomsten tussen partijen over dezelfde onderwerpen dienen in hun geheel als vervallen te worden beschouwd met ingang van de datum van ingang van deze overeenkomst.

### Rechtskeuze

24. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
25. Alle geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van de Rechtbank te Den Haag.

In tweevoud opgemaakt.

Gebruiker, namens deze,  
**Mevrouw Dr. J.A.A.M. van Diemen-Steeuvoorde**

Ondertekend op 15 dec. 2011 (datum) te Rosmalen (plaats)

SBG, namens deze,  
**De heer G. van Rossum**

Ondertekend op 29-11-2011 (datum) te Bilthoven (plaats)

*RO*

