



## Stand van zaken

In deze nieuwsbrief vertellen we u hoe het er voor staat met de herziening van de verschillende producten en diensten in het kader van het project Zorgaanspraken - Wie betaalt waarvoor?. Wat zijn nu de ontwikkelingen en wat is de huidige stand van zaken? Specifiek komen we terug op de klankbordgroepen die begin juli met betrekking tot was- en verzorgingsproducten zijn georganiseerd.

Wegens succes, organiseren wij op woensdagavond 15 oktober een nieuwe klankbordgroep te Huize Padua, waarbij wij u wederom van harte willen uitnodigen. Meld u aan via de teamleider van uw afdeling. Alle betrokkenen, zowel cliënten als familie en medewerkers, zijn welkom. Meer details hierover zijn te vinden achterin deze nieuwsbrief.

### Herziening diverse producten en diensten

Eind vorig jaar (2013) startte het project 'Zorgaanpakken - wie betaalt waarvoor?'. U maakt als cliënt gebruik van verschillende producten en diensten die door GGZ Oost Brabant aan u worden verstrekt. Op basis van uw CIZ-indicatie ZZP-B of ZZP-C, heeft u recht op een aantal van deze producten en diensten. Denk hierbij aan de inrichting van een appartement of kamer, energiekosten, voeding, verzorgingsproducten en begeleiding.

Op dit moment verstrekt GGZ Oost Brabant meer aan haar cliënten, dan waar zij op grond van de AWBZ recht op hebben. GGZ Oost Brabant heeft met dit project het doel een gezonde balans te vinden tussen de verstrekkingen enerzijds en de AWBZ regelgeving anderzijds. Dit betekent dat u met ingang van 2014 bepaalde producten en diensten, die niet worden vergoed vanuit de AWBZ, zelf kunt verzorgen of laten verzorgen en waarvoor u zelf gaat betalen.

**Samengevat:** Wanneer GGZ Oost Brabant geen vergoeding ontvangt vanuit de AWBZ of van een andere instantie, moet u zelf gaan betalen voor bepaalde producten en diensten.

### Om welke producten en diensten gaat het?

- *Taxivervoer*
- *Extra eten en drinken*
- *Was en verzorgingsproducten*
- *Bijzondere woonwensen*
- *Aanvullende (medische) zorg*
- *Ontspanning en vakantie*
- *Begeleiding buiten de instelling*

## Geïmplementeerd

### 1. Taxivervoer

Het taxivervoer is inmiddels herzien. Op 10 maart 2014 zijn wij gestart met de vernieuwde taxi-aanvraagprocedure. Met het nieuwe digitale aanvraagstelsel verbetert de organisatie van het taxivervoer en worden de kosten juist verrekend.

#### *Verschillende taxiriten verschillend betaald*

Taxiriten zijn voor rekening van GGZ Oost Brabant als:

U een geldige CIZ-indicatie heeft voor vervoer, in combinatie met de functie Begeleiding Groep (BG-GRP). Deze vervoersindicatie/-vergoeding geldt alleen voor vervoer van woonadres naar de locatie van dagbesteding en vice versa.

U een geldige CIZ-indicatie ZZP-B heeft en de reden van het vervoer een relatie heeft met de opname-indicatie, bijvoorbeeld voor een consult met een arts/behandelaar op een andere GGZ-locatie. Ook wanneer u met een indicatie ZZP-B naar de tandarts of huisarts moet en niet in staat bent om hier op eigen gelegenheid naar toe te reizen, wordt dit vergoed.

Taxiriten zijn voor rekening van de cliënt als:

U een taxi nodig heeft naar een algemeen ziekenhuis.

U een taxi nodig heeft voor privédoeleinden.



## Van start gegaan

### 2. Eten en drinken

GGZ Oost Brabant heeft de verstrekking van eten en drinken altijd ruimhartig en deels gratis verzorgd, terwijl dit geen verplichting is volgens de AWBZ. We hebben bekeken wat wel door GGZ Oost Brabant moet worden verstrekt en wat niet. Waar bestaat een ontbijt, lunch en warme maaltijd uit? Welke extra's en snacks worden verstrekt? Over deze vragen en onderwerpen hebben wij ons de afgelopen tijd gebogen. Er ligt een plan dat is goedgekeurd door de Cliëntenraad en Raad van Bestuur. Op dit moment wordt het plan verder uitgewerkt.

De veranderingen voor eten en drinken worden naar verwachting per november van dit jaar doorgevoerd. U wordt hierover geïnformeerd.



### 3. Was- en verzorgingsproducten

Op welke diensten en producten met betrekking tot wassen heeft u recht en welke zijn voor rekening van GGZ Oost Brabant? Op welke voet- en verzorgingsproducten heeft u, met indicatie ZZP-B of ZZP-C, recht? Zijn er alternatieve manieren waarop de was, die voor rekening van u komt, kan worden verzorgd? Deze en andere vragen worden aan het wettelijk kader getoetst.

De veranderingen voor was- en verzorgingsproducten worden naar verwachting begin 2015 doorgevoerd.

## In voorbereiding

### Overige producten en diensten

De overige producten en diensten zijn: Bijzondere woonwensen, Aanvullende (medische) zorg, Ontspanning en vakantie en Begeleiding buiten de instelling. De herzieningen hiervan worden achter de schermen voorbereid.

## Terugkoppeling klankbordgroepen: grote betrokkenheid

Begin juli hebben we u en uw familie/ naasten uitgenodigd met ons in gesprek te gaan over de keuzes die wij moeten maken. In twee zogenaamde klankbordgroepen, die op Huize Padua en Coudewater plaatsvonden, hebben we u geïnformeerd en stonden we stil bij de vragen die spelen. Wij zijn positief verrast door de grote opkomst tijdens de bijeenkomsten en hebben ze als zeer nuttig ervaren. We zijn onder de indruk van uw betrokkenheid, (positief) kritische houding en de wijze waarop u met ons meedenkt. Op de volgende pagina vindt u een korte samenvatting van beide bijeenkomsten:

#### Klankbordgroep met cliënten, 3 juli

Tijdens deze ochtend waren 9 cliënten en enkele afgevaardigden van GGZ Oost Brabant aanwezig. Marc Kosman, projectleider, werd geïnterviewd over het project 'Zorgaanspraken - wie betaalt waarvoor?'. 10 maart van dit jaar zijn we gestart met de vernieuwde taxi-aanvraagprocedure. In het kort wordt verteld hoe deze vernieuwde procedure tot stand is gekomen. Er wordt verwezen naar de folder voor Taxivervoer.

Vervolgens wordt aan de hand van de stelling 'Wat betekenen was- en verzorgingsproducten voor jou?' stil gestaan bij was- en verzorgingsproducten. Deze stelling riep diverse reacties op. De reacties liepen uiteen van hele concrete producten als waspoeder, wasdroger, schone kleren, wasknijpers en droogrekken tot hulp en ondersteuning. Enkele cliënten gaven aan solidariteit daarin belangrijk te vinden. De dingen niet alleen voor jezelf regelen maar ook voor anderen die niet in staat zijn het zelf te doen. Diverse mensen hebben aangegeven dat het belangrijk is te benoemen wie waarvoor verantwoordelijk is. Daarbij zijn we ons er bewust van dat veel cliënten goed in staat zijn zelf de regie te nemen.

#### Klankbordgroep met familie, 9 juli

Tijdens deze avond waren 14 familieleden en enkele afgevaardigden van GGZ Oost Brabant aanwezig. Marc Kosman, projectleider, blikt terug op de klankbordgroep met cliënten, en geeft vervolgens ook de familie een korte uitleg over het project 'Zorgaanspraken - wie betaalt waarvoor?'. Vervolgens worden ook aan de familie stellingen voorgelegd:

De eerste stelling is 'Wassen is een gezamenlijk belang'. Alle aanwezigen zijn het met de stelling eens. Er zijn wel de nodige opmerkingen. De aanwezigen vinden het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk de regie behouden, binnen hun mogelijkheden. Ze geven aan dat je eigenlijk moet kunnen op- en afschalen. Soms is iemand in staat het zelf te doen, soms moet iemand anders het overnemen. Dit raakt meteen een punt van zorg, is er in de toekomst nog genoeg personeel om begeleiding te kunnen bieden.

Ook met de tweede stelling 'Ik voel mij geholpen als GGZ Oost Brabant mij helpt bij mijn was en mijn verzorging' zijn alle aanwezigen het eens. Belangrijke opmerking is dat helpen niet wil zeggen dat we dingen moeten overnemen van cliënten. Zelfstandigheid moet, zoveel als mogelijk, worden behouden of uitgebreid. Cliënten moeten daarbij zoveel mogelijk in de lead worden gehouden.

#### **Hoe nu verder? Komt u 15 oktober ook?**

De uitkomsten zoals hierboven beschreven, helpen ons bij de verdere ontwikkeling van de plannen. De bijeenkomsten hebben ons het inzicht gegeven dat we u nog actiever moeten betrekken bij het project. We willen u daarom blijven informeren maar vooral ook met u in gesprek blijven gaan. We willen niet voor u denken, maar vooral samen met u denken.

Kom dus naar de volgende klankbordgroep op **woensdagavond 15 oktober, van 19.00 tot 21.00 uur op onze locatie Huize Padua, Kluisstraat 2, Boekel - Ontmoetingscentrum Brouwershof. Geef aan de teamleider van uw afdeling door als u wilt komen!**

Deze bijeenkomst is voor alle betrokkenen: cliënten en familie/ naasten. We staan 15 oktober stil bij de ontwikkelingen, blikken kort terug en kijken vooral vooruit. Welke keuzes moeten we nog gaan maken en welk advies van u kunnen we daarbij gebruiken. De focus van deze avond ligt op Eten & drinken en Was- en verzorgingsproducten.

*Meer informatie, vragen en opmerkingen*

[www.ggzoostbrabant.nl/wiebetaaltwaarvoor](http://www.ggzoostbrabant.nl/wiebetaaltwaarvoor) , vraag het uw teamleider of mail naar [wiebetaaltwaarvoor@ggzoostbrabant.nl](mailto:wiebetaaltwaarvoor@ggzoostbrabant.nl)