

Welkom bij GGZ Oost Brabant

Binnen GGZ Oost Brabant gelden bepaalde huisregels om uw verblijf of de aanwezigheid binnen onze zorginstelling zo veilig en aangenaam mogelijk te maken. Deze afspraken gelden zowel voor cliënten als voor bezoekers (voor zover ze op bezoekers betrekking hebben). Wij verwachten dat u deze regels respecteert en nakomt.

Naast de algemene huisregels in deze folder kunnen per woon- of verblijfsvoorziening specifieke regels gelden. Bijvoorbeeld over bezoektijden, maaltijden, verlof en uw persoonlijke kamer of appartement. In uw individuele behandelplan maakt u afspraken over uw persoonlijke behandeling. Samen met u kan worden gekeken of er in het individuele behandelplan afgeweken kan worden van de huisregels. De afspraken uit het behandelplan hebben in dat geval voorrang op de huisregels.

Algemeen

Wij verwachten dat u op een respectvolle manier met anderen omgaat. Dit houdt in dat wij géén lichamelijk en psychisch geweld, ongewenste intimiteiten, discriminatie en andere overlast (waaronder geluid) tolereren. Als de situatie dit vereist, moet u de aanwijzingen van medewerkers van GGZ Oost Brabant opvolgen.

Wij doen aangifte bij de politie bij het plegen van strafbare feiten, of de verdenking daarvan. Als het nodig is doen we ook een melding bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

We treffen passende maatregelen bij (ernstig) norm- en grensoverschrijdend gedrag. Ook hier geldt: als het nodig is doen we een melding bij de IGJ. Betreft het norm- en grensoverschrijdend gedrag een strafbaar feit, dan doen we aangifte bij de politie.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Mocht dit onverhoopt gebeuren, dan moet u zelf aangifte doen bij de politie. We verwachten van iedereen dat men zorgvuldig omgaat met eigendommen van andere cliënten, medewerkers en die van GGZ Oost Brabant.

Brengt u schade toe aan afdelingseigendommen of aan eigendommen van anderen, dan stellen wij u hiervoor aansprakelijk. De kosten brengen we bij u in rekening.

Alcohol

Het is niet toegestaan alcoholhoudende dranken te bezitten of te gebruiken, tenzij hierover andere afspraken met u zijn gemaakt.

Beeld- en geluidsopname

Wij respecteren de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, werkt of op bezoek komt. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming beeld- en geluidsopnamen te maken, te verspreiden of openbaar te maken.

Wij zetten camera's in met als doel de veiligheid van cliënten, bezoekers en medewerkers te waarborgen en om eigendommen van GGZ Oost Brabant te beveiligen.

Bezoektijden

De bezoektijden verschillen per afdeling. Deze tijden vindt u in de afdelingsregels, of u kunt ze opvragen bij de medewerkers van de afdeling.

Controle bezoek

Wij kunnen bezoekers vragen om mee te werken aan een controle op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen of drugs. Bezoekers die weigeren mee te werken aan zo'n controle kunnen we de toegang tot de accommodatie weigeren.

Drugs

Het is niet toegestaan soft- en harddrugs te bezitten, te gebruiken of erin te handelen.

Gevaarlijke en verboden voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen die een gevaar (kunnen) veroorzaken voor uzelf of anderen mee te nemen, in bezit te hebben of te gebruiken.

Hieronder vallen in ieder geval wettelijk verboden voorwerpen

zoals wapens. Er kunnen uitzonderingen worden gemaakt, waarbij de veiligheid niet in het geding komt.

We nemen een gevaarlijk of verboden voorwerp dat bij u wordt aangetroffen, in beslag. U krijgt een bewijs van ontvangst.

Het in beslag genomen voorwerp wordt:

- voor u bewaard, of
- met uw toestemming en in uw aanwezigheid vernietigd, of
- anoniem aan de politie overhandigd.

Handelen

Het is niet toegestaan om in goederen en/of diensten te handelen, goederen en/of diensten te ruilen of geld of goederen te lenen. Het is ook niet toegestaan om handel te drijven vanuit de accommodatie en/of een bedrijf in te schrijven op een adres van GGZ Oost Brabant.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren te houden, tenzij de leidinggevende van de locatie er toestemming voor geeft.

Incidenten en vermoedelijke calamiteiten

Er kunnen zich incidenten of vermoedelijke calamiteiten voordoen waarbij u betrokken bent. Incidenten en calamiteiten worden volgens de geldende procedures van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd afgerond. Cliënten worden na een incident of vermoedelijke calamiteit altijd begeleid, we doen er alles aan om persoonlijke schade bij een cliënt te voorkomen.

Kansspelen

Kansspelen of spellen waarbij om geld, goederen, gunsten of diensten wordt gespeeld, zijn niet toegestaan. Uitzonderingen worden per cliënt en per situatie bekeken.

Klachten: uw mening horen wij graag

Wij doen er alles aan om de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u toch ontevreden, bespreek dit dan eerst met de betrokken medewerker, andere medewerkers of de leidinggevende.

Een gesprek kan vaak leiden tot een oplossing. Mocht u na een gesprek nog steeds ontevreden zijn, dan kunt u uw klacht bespreken met de onafhankelijke klachtenfunctionaris. De patiëntenvertrouwenspersoon of de familievertrouwenspersoon kan u daarbij ondersteunen.

Kijk op onze website www.ggzooostbrabant.nl voor de folders,

klachtenregeling en contactgegevens van de patiëntenvertrouwenspersoon, familievertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris en de klachtencommissie.

U kunt deze informatie ook opvragen bij een medewerker of bij het Cliëntenservicepunt:

Wesselmanlaan 25a

5707 HA Helmond

088 - 846 01 90

clientenservicepunt@ggzooostbrabant.nl

Relaties en seksualiteit

Grensoverschrijdend, seksueel gedrag keuren wij in elke vorm af. Het aangaan van een seksuele relatie tussen cliënten en medewerkers is niet toegestaan, dit in verband met de afhankelijkheidsrelatie.

Aan relaties tussen cliënten onderling kunnen we grenzen stellen, vanwege iemands veiligheid en kwetsbaarheid.

Roken

Het is in de instelling verboden te roken, tenzij hierover andere afspraken met u zijn gemaakt.

Veiligheid

We willen zorgen voor een veilige leef- en werkomgeving, voor alle cliënten, medewerkers en bezoekers. Hiervoor hebben we een veiligheidsbeleid opgesteld.

Zoals is aangegeven in de tekst onder het kopje 'Algemeen' gaan we op een respectvolle manier met elkaar om.

Op de terreinen van GGZ Oost Brabant zijn daarnaast de bepalingen van het 'Reglement verkeersregels en verkeerstekens' van toepassing. U ziet dit aan de verkeersborden en wegaanduidingen.

In alle gebouwen en op de terreinen van GGZ Oost Brabant gelden regels om brand te voorkomen.

In verbinding blijven met ons?